

福昕软件：构建安全、智能的互联文档平台

——访福昕软件股份有限公司董事长熊雨前

文 / 本刊记者 黄晓艳

本刊记者：福昕软件股份有限公司（以下简称福昕软件）从 2001 年在福建福州市成立至今，已经走过了 16 年不断学习和创新的发展历程。作为创始人、亲历者，请您谈谈公司文化的形成和历史演进。



熊雨前：谈起公司文化和历史，不得不联想到福昕软件初创的那些年。当时国内的软件价值不被认同，本土的软件开发商屈指可数。同时，海外软件进入国内市场，在严峻的环境下，福昕软件当时可谓是在夹缝中求生存。

后来因为机缘巧合，我们团队接了一笔业务，要求对 PDF 文档显示，当时我向 Adobe 公司寻求授权技术，Adobe 的回复是要先交 5 万元押金。那时福昕软件还是一个小规模公司，对于 Adobe 较为苛刻的商业条款，我只能带领一个几人小团队写代码，自主研发 PDF 核心技术，通过一年多时间的研究与开发，2004 年底 Foxit Reader 1.0 版本问世。

而后，微软公司寻找云计算中心 PDF 索引工具，当时微软将福昕软件和 Adobe 进行对比，福昕软件以比 Adobe 快 5 倍的测评结果拿下了微软的 3 年的合同，这是福昕软件真正意义上的第一桶金，从此福昕软件进入盈利期。

亚马逊对福昕软件 PDF 进行投资，其实一开始他们对我们也不是很信任，我们邀请他们来我们北京的研发公司进行参观，



我们特定设立一台机器，将所有的接口全部关闭，让亚马逊的工程人员来看我们的源代码，他们看好这个源代码，回去以后对我们高度称赞，他们认为我们的这个技术确实是全球一流，对我们PDF技术实力非常认可，此后亚马逊在kindle和kindle fire上都使用了福昕软件PDF阅读程序。

可以说，福昕作为一款国产软件，自主研发PDF，到如今已经走向世界，成为紧随Adobe的全球领先的软件品牌，全都依靠福昕软件过硬的技术和良好的服务支持，可以说福昕公司的文化就是对PDF核心技术的专注，以及对用户良好的服务。

本刊记者：福昕公司是主要做PDF核心技术通用软件。与市场同类产品相比，福昕的技术优势和产品应用亮点在哪儿？

熊雨前：主要体现在福昕具有自主可控的核心技术，具有跨平台、高效率、安全等优势。首先福昕软件体积小，速度快，产品处理速度比其他类似PDF产品快3倍；而且代码优化度高，CPU资源占用少，

效率更高；并且产品与服务覆盖桌面，福昕提供桌面端、平板端、手机端的通用产品，用户可以随时随地进行移动办公；现在，福昕的通用软件还增加了PDF互联的功能，就是通过云端为每个互联PDF文档分配了一个唯一的互联身份标识信息，无论文档分发到哪儿、经过多少次的分发和修改，都能够对文档进行追踪、共享和保护。

本刊记者：新技术、新产品、新思想的层出不穷催生了一代又一代崭新的商业模式和理念。在拓展海外和扎根中国的过程中，你们进行了哪些整体布局？商业模式上有哪些创新？结合成功案例，请您谈谈公司取得的具有影响力的成果。

熊雨前：PDF市场正在逐渐朝精细化方向发展，不仅需要基本的解决方案（如转换纸质文件为可搜索的PDF文件、基本的PDF处理和查看等解决方案），还需要能够解析PDF文件内容并将文件和相关内容知识整合到工作流和信息管理系统中更高级的解决方案。

在过去几年中，福昕在PDF行业实施了一系列战略收购，澳洲的PDF软件开发工具提供商Debenue是其中之一。早在2014年，福昕就收购了总部位于西班牙的Ultraforms®技术提供商——Dataintro Software。其Ultraforms®技术是适用于PDF表单的二维码生成技术，可帮助用户快速并准确地从纸质文档中采集数据，该技术已获专利保护。接下来在2015年10月，福昕收购了德国公司LuraTech Imaging，他为福昕提供在服务器端将

各种文档转化成可扩展的 PDF 文档，并可对 PDF 文档进行优化压缩的解决方案。

最近的一次的收购是 2017 年的 CVISION Technologies 公司，它的加入强化了福昕在 PDF 压缩、PDF 转换和光学字符识别（OCR）领域的技术实力。至此，福昕的战略布局已经全面展开，可以为全球开发人员和最终用户提供更多新的功能，促进 PDF 互联，提高 PDF 价值。在全球互联和数据驱动世界的新形势下，适应未来世界的发展。

本刊记者：结合中国国情，您认为我国通用软件产业在技术层面上主要存在哪些问题，或者说，哪些问题的存在可能阻碍我国软件产业的未来发展？

熊雨前：对于软件技术本身，我们的能力应该是没有问题的，但对于通用软件，比如办公软件，再具体一点讲，比如流式文档，为什么会有微软的垄断，主要的问题是格式标准没有开放。

就拿 PDF 来说，有人曾打过这样的通俗比喻：格式标准好比货币，国际标准（比如 PDF）相当于美元，国家标准（比如 OFD）相当于人民币，一些企业标准（比如 CEBX、SEP、EDF 等）则相当于地方货币。显而易见，为了文档的真实性、可靠性、实用性、安全性及长久可解释性，我们是万万不能使用地方货币的；而文档本身承载的是信息、是用户的资产，格式是载体，为了保证用户资产不被特定技术、特定厂商、特定软硬件绑定，就要使用公开格式。

本刊记者：我国信息安全与网络空间的防护能力仍处于发展的初级阶段，许多应用系统还处于不设防状态。在保护文档的信息安全方面，您

有没有可以与大家分享的经验 and 应用案例。

熊雨前：确实，网络安全不仅存在于数据中心，还存在于企业各个地方——网络安全应该成为公司所有项目的一个组成部分，包括程序，也包括资产。福昕已经认识到网络安全对文档的重要性。

在某个时机，我们对自身的业务进行了回顾，发现我们需要对文档进行改革。便捷式文档格式（PDF）已存在 20 多年，而 PDF 的基本概念（纸质文档的电子副本）基本与先前一致。什么是 PDF？从计算机科学的角度来看，PDF 是一个信息容器。当您将所有数据发送出去后，PDF 保证通过统一的方式使用和处理数据。这些是关于 PDF 的旧概念。在移动互联的新时代，在所有项目都互联的时代，我们认为这些旧概念不能再起到很好的作用。我们认为，在新时代，文档也应互联起来，因此，就有了互联 PDF 这一概念。



福昕互联 PDF (ConnectedPDF) 概念的核心部分是文档网络, 每个互联 PDF 文档都有一个全球独立的标识。互联 PDF 是 PDF 概念的革新: 同一份文档的所有用户可以在同一个版本中对文档进行操作, 所有的编辑和注释也可以合并到同一份文档中。因文档含有独立标识符, 所以, 只要用户可以访问文档和 ID, 就可以持续更改文档, 而拥有访问权限的其他用户也可以看到其所做的更改。

我们在文档 ID 层中添加了安全层。ID 层不仅包括文档 ID, 还包括用户 ID、程序 ID 和系统 ID。我们将会在整个文档流程中引入 ID。

福昕安全模块就是以 ID 概念为基础——只有拥有权限的 ID 才可以访问文档, 文档也含有 ID 以保证文档中的信息安全。因此, 我们相信, 在建立平衡的安全组合中投入文档保护机制是非常明智的。

本刊记者: 软件技术是产业发展的基础, 而产业发展又是技术发展的内在动力。在云计算、大数据时代, 软件技术将呈现什么样的发展趋势和特征? 未来的中国软件市场和产业会有那些变化?

熊雨前: 软件产业向两个方向发展着。一是软件转向服务。软件已经渗透到我们的生活和工作当中, 未来十年或更长时间, 软件作为一个独立的产品形态可能不一定存在, 但是软件作为一个独立的业态, 作为一种服务, 将发挥越来越重要的作用。

二是垂直整合。垂直整合最根本的需求还是来自于市场用户, 软件只有垂直整合才会给顾客带来更高的价值, 给企业带来更低的成本、更好的体验; 垂直整合的厂商才有更强的

竞争力。在垂直整合的背景下, 整个产业的格局将会从服务到软件, 从应用软件到基础软件, 再到硬件的整合。

本刊记者: 面对产业、市场和用户需求的深刻变化。福昕下一步将如何抢抓云物智联带来的机遇, 如何面对竞争越发激烈的挑战, 完成向文档服务平台企业的转型。

熊雨前: 未来的中国软件市场仍有巨大空间, 云计算和移动互联网都是非常重要的市场领域, 福昕互联 PDF 提倡的是一种共享模式。在这种模式里, 文档交换的所有参与者, 都只有一个共同的版本, 这个版本通过分布式存储的方式分散在不同的地方共同存在, 通过一个统一的、标准的协议使文档可被即时更改, 通过加密技术实现文档使用环境的安全可靠。

在企业里, 文档中所包含的内容, 很多都是具有价值的。互联 PDF 能够让用户通过文档连接起来, 也能够把用户创造价值时的协同过程连接起来。

如果说互联网、移动互联网让人类社会实现了信息互联, 那么互联 PDF 模式带来的则是基于价值互联的交换文档新生态。在商业环境下, 价值互联意味着经济生态圈的构建速度会呈几何级数增长, 福昕在市场上也备受用户的关注, 获得更多资本人青睐。

本刊记者: 畅想一下五年后, 公司的发展远景, 福昕将会为中国带来什么?

熊雨前: 上一个阶段, 福昕的企业愿景是: 有屏幕的地方就有福昕。下一个五年对我们来说, 互联是最重要的。我们的最终目标是实现智能文档。未来福昕将会为中国带来国际先进文档技术标准, 一个安全、智能的互联文档平台。■